

# EllyMensa Chip Hinweise

Stand : 27.08.2017

Status : Änderungen vorbehalten

## Erwerb eines Chips :

Der EllyMensa-Chip-Antrag muss ausgefüllt in der Mensa oder Schulbüro abgegeben werden.  
(Oder per Mail an die am Ende angegebene eMail-Adresse senden)

Bitte hierbei beachten, dass die Eintragungen auch gelesen werden können. Der Vorname des Kindes ist ein Teil des Benutzernames. Änderungen führen zur Zeit immer zu einem komplett neuen Konto, und das falsche muss deaktiviert werden.

Falls noch alte Anträge unterwegs sind : Bitte Ihre e-Mail Adresse mit aufführen, damit Ihnen die Unterlagen für den Chip per e-Mail zugesendet werden können.

Die zugesendeten Unterlagen enthalten ein Anschreiben und die GiroWeb Zugangsdaten.

Am Anschreiben liegt ein Zettel zur Abholung des Chips bei. Bitte die gedruckten Daten prüfen und ggf. korrigieren. Dieser Zettel muss mit in die EllyMensa genommen werden um dort den Chip zu erhalten (10 € Pfand nicht vergessen).

Da zur Zeit der automatische Abgleich der GiroWeb Konten durch SEPA Einzug nicht funktioniert müssen Sie regelmäßig das GiroWeb Konto betanken/auffüllen.

Die eingetragenen Kontodaten werden für Rückzahlungen benötigt (GiroWeb Kündigung oder ähnlichem).

## Konto betanken/auffüllen :

Der Verwendungszweck muss sauber ausgefüllt sein, damit das GiroWeb Konto für den Schüler/in automatisch betankt/aufgeladen wird. Dabei ist darauf zu achten, dass die Buchstaben und Ziffern sauber in Druckbuchstaben geschrieben wurden (es gibt hierbei **keine** Leerzeichen).

Das überwiesene Geld geht auf ein Sammelkonto. Manuell wird tgl. durch die EllyMensa-Leitung der Bankauszug in das GiroWeb System übernommen. Überwiesenes Geld ist daher nicht immer sofort im GiroWeb System zu sehen. Buchungen die nicht übernommen werden konnten, da der Verwendungszweck nicht eindeutig ist, müssen von der EllyMensa-Leitung manuell übernommen werden! Da es hier zu Fehlern kommen kann (z.b. wenn es zwei Jens Meier gibt) können Buchungen auf das falsche Konto gelangen !!!

Daher ist es im Interesse der Eltern, wenn der Verwendungszweck sauber ausgefüllt wurde.  
Bei Fehlern bitte bei der unten aufgeführten e-Mail Adresse melden.

Hinweis : Das GiroWeb System macht aus „ü,ö,ß und Leerzeichen ein \"X\", daher ist bei einigen Teilnehmer im Verwendungszweck ein X enthalten.

## Schüler mit Unterstützung (BuB) :

Schüler mit einem eingereichten Antrag für BuB müssen nur 1€ je Mahlzeit bezahlen. Im GiroWeb Menü werden aber die Standardpreise (4,00€) angezeigt. Nach der Auswahl eines Menüs werden nur 1€ von Guthaben abgezogen. Bitte dies beachten/ausprobieren. Wenn nicht richtig abgebucht

wurde, bitte bei der unten aufgeführten e-Mail Adresse melden.

#### Guthaben notwendig :

Es kann nur ein Essensmenü ausgewählt werden, wenn das Guthaben mindestens dem Preis des Essens entspricht, da das Guthaben nicht negativ werden kann !

#### Chip Pfand :

Der Pfand für einen Chip beträgt 10 Euro. Bei Verlust sind diese weg ! Für einen neuen Chip müssen wiederum 10 Euro Pfand gezahlt werden.

#### Allgemeines zu den Mahlzeiten :

Menüs gibt es aktuell für die Tage Montag-Donnerstag.  
Wegen des geringen Interesses (< 10) stehen Freitag nur zwei Salate zur Auswahl.

#### Kiosk :

Waren am Kiosk können auch mit dem Chip bezahlt werden. Wenn Sie sich im GiroWeb die Ausgaben anlisten lassen, werden für Kiosk-Artikel nur die Kiosk-Preise angegeben. Wir haben die Kiosk-Artikel nicht bei deren Namen erfaßt.

#### Bestellzeiten, Stornierung :

Es kann bis 23.59 Uhr am Vortag bestellt werden. Die Mitarbeiter der EllyMensa schauen am frühen Morgen ins System um ggf. Bei der Fahrt zur Arbeit noch Lebensmittel zu besorgen. Dies funktioniert nicht, wenn danach noch bestellt wird.

Es kann am Essensausgabetag noch bis 08.00 Uhr storniert werden. Das Geld wird dabei automatisch vom GiroWeb System gutgeschrieben. Eine Stornierung nach dieser Zeit funktioniert nicht.

#### Aktuelle Informationen :

Aktuelle Informationen werden auf der Webseite [www.thg-freun.de](http://www.thg-freun.de) unter [Aktuelles] aufgeführt.

#### e-Mail Adresse bei Anmeldung, Problemem & Fragen :

Betreuer und Ansprechpartner des EllyMensa-Chip-Systems :  
Helge van de Kraan, e-Mail : [helge.vandekraan@thg-freun.de](mailto:helge.vandekraan@thg-freun.de)